

Regulamin Usługi SygnaApp System

obowiązujące od 2 sierpnia 2024 r.

I. Definicje i postanowienia ogólne

1. Wyrażeniom pisanim w niniejszym regulaminie wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- Abonent – przedsiębiorca, w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub pracodawca, w rozumieniu art. 3 Kodeksu pracy, który zawiera z Operatorem Umowę w celu korzystania z Usługi i na rzecz którego Operator świadczy Usługę;
- Abonament – opłata, którą Abonent jest zobowiązany uiszczać na rzecz Operatora z tytułu korzystania z Usługi;
- Cennik – informacja o Abonamencie, dostępna pod adresem <https://www.sygnaapp.pl>;
- Operator – Spółka SygnaApp System Kulig Palonek sp.j. z siedzibą w Krakowie, Al. 29 Listopada 85, 31-408 Kraków, KRS 0001061000, NIP 9452279991;
- Regulamin – niniejszy regulamin;
- Serwis – aplikacja (platforma) internetowa, udostępniana przez Operatora w modelu SaaS, za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w Umowie, dostępna pod adresem <https://www.sygnaapp.pl>;
- Umowa – umowa o świadczenie usług SygnaApp zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem;
- Usługa – usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Abonentowi Serwisu za pośrednictwem sieci Internet w modelu SaaS, w zakresie pakietu funkcjonalności Serwisu wybranego przez Abonenta;
- Użytkownik – Abonent będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna upoważniona przez Abonenta do bezpośredniego korzystania z Serwisu z ramienia Abonenta.

2. Abonent oraz Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu. Abonent będący osobą prawną jest zobowiązany do poinformowania osób bezpośrednio korzystających z Serwisu (Użytkowników), o obowiązku przestrzegania Regulaminu.

3. Usługa jest dostępna wyłącznie dla pracodawców (podmiotów), objętych Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 r., poz. 928). Operator nie świadczy Usługi na rzecz konsumentów, a Regulamin nie będzie stosowany w relacjach z konsumentami.

4. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu lub Operatora nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 kc; art. 66¹ oraz art. 68² kc nie stosuje się.

II. Prawa autorskie

1. Serwis wraz ze strukturą bazy danych Serwisu stanowią przedmiot prawa autorskiego. Prawa autorskie do Serwisu należą do Operatora. Udostępniając Serwis Abonentowi Operator nie przenosi na Abonenta praw autorskich do Serwisu w żadnym zakresie.

2. Serwis udostępniany jest Abonentowi w formule SaaS (Software as a Service – tj. oprogramowanie jako usługa). Operator nie upoważnia Abonenta do zwielokrotniania platformy internetowej dostępnej w ramach Serwisu.

3. Abonent może korzystać z Serwisu i utworów zawartych w Serwisie wyłącznie w ramach korzystania z Usługi, na warunkach Regulaminu oraz Umowy.

III. Zakres usług oraz bezpieczeństwo korzystania z Serwisu

1. Serwis umożliwia przyjmowanie, wprowadzanie, zarządzanie i podejmowanie działań następczych w stosunku do zgłoszeń naruszeń prawa dokonywanych na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 r., poz. 928) lub innych nieprawidłowości zdefiniowanych przez Abonenta. Funkcjonalności Serwisu dostępne w ramach poszczególnych Abonamentów zostały opisane na stronie Serwisu <https://www.sygnaapp.pl>.

2. Serwis działa w modelu SaaS i zapewnia Abonentowi stały dostęp do danych zgromadzonych w ramach Serwisu za pośrednictwem urządzeń, które posiadają dostęp do sieci Internet, przeglądarkę internetową i spełniają wymagania techniczne korzystania z Serwisu.

3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się za pomocą jednej z przeglądarek internetowych (Chrome, Safari, Firefox, Edge). Użytkownik powinien korzystać z najnowszej, oficjalnej wersji danej przeglądarki. Należy upewnić się, że przeglądarka internetowa jest skonfigurowana w taki sposób, by nie zapisywała wprowadzanych haseł dostępu do Serwisu.

4. Do korzystania z Serwisu Użytkownik musi mieć zapewniony dostęp do sieci Internet. Koszty dostępu do sieci Internet są zależne od dostawcy usług internetowych.

5. System operacyjny komputerów, za pomocą których Użytkownicy korzystają z Serwisu powinien być na bieżąco aktualizowany o wszystkie poprawki dotyczące bezpieczeństwa, udostępniane przez producenta systemu operacyjnego.

6. Komputery, za pomocą których Użytkownicy korzystają z Serwisu powinny być chronione za pomocą oprogramowania antywirusowego i systemu firewall.

7. Pobierając dane z systemu w formie plików Użytkownik powinien zapisywać je w miejscach przeznaczonych do przechowywania danych osobowych.

8. Zaleca się, aby nie instalować na komputerze Użytkownika oprogramowania z nieznanymi źródłami.

9. Operator nadaje uprawnienia do korzystania z Serwisu Użytkownikom. Użytkownikiem może być wyłącznie Abonent będący osobą fizyczną, wspólnik lub członek organu Abonenta albo osoba pozostająca z Abonentem w stosunku pracy lub pozostająca z Abonentem we współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz upoważniona do przyjmowania zgłoszeń i podejmowania działań następczych w Serwisie.

10. Do jednego konta Abonenta w Serwisie może być przypisanych kilku Użytkowników, w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Serwisu. Abonent nie jest uprawniony do upoważnienia do korzystania z jednego konta więcej niż jednego Użytkownika w tym samym czasie (jeden dostęp – jedna osoba).

11. Serwis podlega stałemu rozwijaniu i udoskonalaniu ze strony Operatora. Operator jest uprawniony do dokonywania w szczególności zmian w funkcjonalnościach Serwisu, w tym do rozbudowywania Serwisu o nowe funkcje, narzędzia i rozwiązania, a także do dostosowywania Serwisu do wymogów powszechnie obowiązującego prawa, nowych standardów technologicznych, wprowadzania modyfikacji organizacyjnych w działaniu Serwisu oraz usuwania zidentyfikowanych niedogodności dla Abonentów lub zagrożeń dla Abonentów lub ich danych.

12. Aktualizacja Serwisu nie wymaga zgody Abonenta.

IV. Dostęp do Serwisu i zawarcie Umowy

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga utworzenia przez Abonenta konta, zgodnie z instrukcją zawartą na stronie <https://www.sygnaapp.pl>.

2. Utworzenie konta Abonenta wymaga podania co najmniej następujących danych Abonenta:

- nazwy i adresu podmiotu;
- numeru NIP i REGON;
- adresu e-mail
- dane osoby reprezentującej/Użytkownika.

3. Operator udostępnia nieodpłatnie przetestowanie Serwisu. Okres testowy Operator wskazuje w Cenniku. Rozpoczęcie testowania Serwisu wymaga utworzenia konta zgodnie z instrukcją udostępnianą przez Operatora, podając prawdziwe dane. Konta testowe zawierające nieprawdziwe dane będą usuwane przez Operatora. Utworzenie konta wyłącznie dla celów przetestowania Serwisu nie zobowiązuje Abonenta do zawarcia Umowy po upływie okresu testów. Po upływie okresu testów konto testowe wygasa. Dane wprowadzone do Serwisu w okresie testowym przez Abonenta lub przez Użytkowników działających z ramienia Abonenta – podlegają usunięciu przez Operatora.

4. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony. Pierwsza Umowa zawierana jest na minimalny okres co najmniej jednego roku.

5. W przypadku zamiaru długoterminowego korzystania z Usługi przez Abonenta (przez okres dłuższy niż jeden rok), Abonent decyduje, czy

Regulamin Usługi SygnaApp System

obowiązuje od 2 sierpnia 2024 r.

dokonywać płatności w cyklach rocznych (z góry), czy też dokonać płatności za większą liczbę okresów rozliczeniowych (z góry).

- Po upływie pierwszego okresu, na który Umowa została zawarta (pierwszy okres umowny), Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, z możliwością jej wcześniejszego zakończenia za 1 – miesięcznym wypowiedzeniem, w zakresie Usług, w których Abonent korzysta dotychczas, o ile Abonent nie zgłosi braku przedłużenia Umowy przed zakończeniem terminu obowiązywania Umowy. Umowa ulega przedłużeniu na warunkach cenowych wynikających z Cennika obowiązującego według stanu na pierwszy dzień obowiązywania Umowy po jej automatycznym przedłużeniu oraz według zasad wynikających z Regulaminu, w brzmieniu obowiązującym na ten dzień (pierwszy dzień nowego okresu umownego). Cennik oraz Regulamin znajdujące zastosowanie do Umowy po jej przedłużeniu będą w każdym przypadku dostępne na stronie <https://www.sygnaapp.pl>. Zmiana wysokości Abonamentu w trakcie trwania Umowy na czas nieokreślony następuje od miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym Operator poinformował Abonenta o zmianie Cennika, chyba że Abonent w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji nie wyrazi zgody na zmianę. Brak zgody na zmianę Cennika w trakcie trwania Umowy na czas nieokreślony oznacza jej wypowiedzenie przez Abonenta.
- Z tytułu przedłużenia Umowy na warunkach określonych w punkcie poprzednim, Operator wystawi fakturę za kolejny cykl roczny (płatny z góry) i doręczy ją Abonentowi, na adres e-mail Abonenta, wskazany przez Abonenta w Umowie.
- W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu zgodnie z ust. 6, Operator dokona proporcjonalnego zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystany okres.
- Abonent może w dowolnym momencie usunąć konto Abonenta. W następstwie usunięcia konta przez Abonenta usunięte zostaną wszystkie dane utrwalone w Serwisie w ramach jego konta. Usunięcie konta nie skutkuje rozwiązaniem Umowy i nie uprawnia do żądania zwrotu Abonamentu w jakiegokolwiek części.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy usunięte zostaną wszystkie dane utrwalone w Serwisie w ramach danego konta.
- W każdym przypadku zawarcie pomiędzy Abonentem a Operatorem Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej ma pierwszeństwo przed ustaleniami wynikającymi z Regulaminu lub Cennika. W szczególności jeżeli strony Umowy postanowią, że po wygaśnięciu Umowy, Umowa ta ulegnie przedłużeniu według innych zasad niż wynikające z Regulaminu, Umowa ulegnie przedłużeniu zgodnie z ustaleniami Stron, a jeżeli strony Umowy ustalą inne parametry cenowe Usługi, niż wynikające z Cennika, te ustalenia będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami Cennika.

V. Korzystanie z Serwisu

- Abonent i Użytkownik są wyłącznie odpowiedzialni za ochronę identyfikatora i hasła używanego do uzyskiwania dostępu do Serwisu. Abonent i Użytkownik zobowiązują się nie ujawniać hasła osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezastosowania się do powyższych wymagań. Abonent informuje Operatora bez zbędnej zwłoki o każdym naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanego użycia konta.
- Operator przesyła Abonentowi na podany przez niego adres e-mail wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym m.in. komunikaty dotyczące funkcjonowania Serwisu, materiały szkoleniowe, informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu oraz zmianach treści Regulaminu lub Cennika.

VI. Odpłatność za korzystanie z Serwisu

- Szczegółowe informacje na temat poszczególnych planów taryfowych oraz opłat pobieranych przez Operatora za korzystanie z Serwisu znajdują się na stronie <https://www.sygnaapp.pl>.
- W przypadku opóźnienia z zapłatą faktury, Operator ma prawo do zablokowania Abonentowi konta utworzonego w ramach Serwisu, w tym wszystkich uprawnień dostępowych dla Użytkowników działających z ramienia Abonenta. W takim przypadku Operator wezwie Abonenta

do uiszczenia zaległych płatności w pełnej wysokości wystosowując wiadomość e-mail na adres e-mail Abonenta, wskazany przez Abonenta w Serwisie.

- W przypadku bezskutecznego upływu terminu do uiszczenia przez Abonenta wszelkich zaległych płatności, Operator będzie uprawniony do usunięcia konta Abonenta oraz wszelkich danych utrwalonych w Serwisie w ramach danego konta. Z chwilą usunięcia przez Operatora konta Abonenta w trybie postanowień niniejszego ustępu, Umowa ulega rozwiązaniu. Opłaty dokonane przed rozwiązaniem Umowy nie podlegają zwrotowi.
- Operator gwarantuje Abonentowi niezmiennosc wysokości Abonamentu przez okres obowiązywania Umowy. Gwarancja niezmienności wysokości Abonamentu nie dotyczy przedłużenia Umowy.
- Abonent upoważnia Operatora do wystawiania i wysyłania faktur elektronicznych (w tym faktur korygujących oraz duplikatów), na adres e-mail Abonenta, wskazany przez Abonenta, bez podpisu wystawcy, w zamkniętym pliku o formacie PDF. Operator nie będzie wystawiał faktur w formie papierowej. Operator zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność i czytelność treści faktury. W przypadku wystawienia faktury korygującej Abonent zobowiązuje się bezzwłocznie przestać potwierdzenie jej otrzymania na adres e-mail nadawcy. Abonent i Operator zobowiązują się powiadamiać się wzajemnie z co najmniej 5-dniowym uprzedzeniem o wszelkich zmianach danych do faktury.

VII. Dane Abonenta i ich ochrona

- Administratorem danych osobowych Abonenta i Użytkownika przekazanych przez Abonenta Operatorowi jest Operator.
- Administratorem danych osobowych osób innych niż Abonent i Użytkownik, w tym osób dokonujących zgłoszeń oraz osób których dotyczy zgłoszenie jest Abonent.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Operatora zawiera polityka prywatności zamieszczona na stronie: <https://www.sygnaapp.pl>.
- Wszelkie dane wprowadzane na koncie Abonenta w Serwisie stanowią własność Abonenta.
- Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Abonenta o każdym żądaniu dostępu do jego danych wystosowanym przez prokuratorę, sąd lub inne uprawnione organy państwowe. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się wyłącznie wówczas, gdy poinformowanie Abonenta nie jest dopuszczalne na gruncie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
- W przypadku rozwiązania Umowy Operator może na żądanie Abonenta wyeksportować dane zapisane na koncie Abonenta do powszechnie używanego formatu i udostępnić do pobrania ze swojego serwera.

VIII. Odpowiedzialność Operatora

- Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym oraz formalnoprawnym. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Abonenta w granicach winy umyślnej i za rzeczywistą szkodę, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Operator nie gwarantuje Abonentowi ciągłej (nieprzerwanej, bezawaryjnej) pracy Serwisu, ani też nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń wynikających:
 - z przyczyn niezawinionych przez Operatora, w szczególności leżących po stronie Abonenta, osób trzecich lub operatora odpowiedzialnego za transmisję danych, w tym także z przyczyn wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego, czy też systemu łączności, za pomocą których Abonent łączy się z Serwisem;
 - z konieczności przeprowadzenia przez Operatora prac konserwacyjnych lub serwisowych;
 - z działania siły wyższej.
- Serwis może zawierać linki do stron internetowych osób trzecich (np. reklamodawców), które nie są własnością i nie są kontrolowane przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju linki,

Regulamin Usługi SygnaApp System

obowiązuje od 2 sierpnia 2024 r.

strony lub informacje, materiały albo oferowane tą drogą produkty lub usługi.

4. Serwis umożliwia Abonentowi dodawanie i przesyłanie informacji, tekstu, grafiki lub innych materiałów, które pozostają własnością Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane i publikowane przez Abonentów w Serwisie. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich, w tym do celów nie wynikających z celu zawarcia Umowy.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na koncie Abonenta w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.

IX. Ograniczenia w korzystaniu z Serwisu

1. Zakazane jest przesyłanie i publikowanie za pomocą Serwisu treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z wyjątkiem treści, których przesyłanie lub publikowanie jest dozwolone na podstawie ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa.
2. Mając na uwadze ust. 1, zabrania się w szczególności:
 - a. korzystania z Serwisu dla jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem lub do promowania nielegalnych działań, w tym także dostarczania przez którąkolwiek ze stron treści o charakterze bezprawnym;
 - b. podszywania się pod innych Abonentów;
 - c. rozsyłania za pomocą Serwisu niezamówionych komunikatów, reklam lub spamu;
 - d. publikowania linków o złośliwej zawartości przeznaczonej do uszkodzenia lub zakłócenia działania sprzętu lub oprogramowania osób trzecich lub zagrażającej ich prywatności;
 - e. udostępniania Serwisu przez Abonenta innym podmiotom niż Użytkownik;
 - f. udostępniania konta w Serwisie większej liczbie Użytkowników niż wynikająca z wybranego pakietu Serwisu (tj. naruszania zasady: jeden Użytkownik - jedna osoba).
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Abonenta, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia. Punkt VI.2 i VI.3. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

X. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu należy przysyłać na adres e-mail: kontakt@sygnaapp.pl.
2. Reklamacja zawierająca opis zaistniałego zdarzenia powinna być zgłoszona przez Abonenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji lub od chwili, kiedy Abonent powziął informację o wystąpieniu takiego zdarzenia.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
4. O sposobie załatwienia reklamacji Operator informuje Abonenta drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

XI. Wprowadzanie nowego Regulaminu lub Cennika

1. O wprowadzeniu nowego Regulaminu, Cennika lub innego aktu określającego zasady korzystania z Serwisu przez nowych (przyszłych) Abonentów, Operator zawiadamia udostępniając treść nowego Regulaminu, Cennika lub innego aktu, o którym mowa powyżej, na stronie internetowej Serwisu. W okresie obowiązywania Umowy, Abonenci są informowani o powyższych zmianach w formie e-mailowej, na adres Abonenta wskazany w Umowie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, wiążących Abonenta w toku obowiązywania Umowy. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu albo zmian warunków technicznych, organizacyjnych lub prawnych świadczenia Usługi. O zmianach Regulaminu Operator zawiadamia Abonenta udostępniając treść nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu i przysyłając zmieniony Regulamin na adres e-mail Abonenta wskazany przez Abonenta w Serwisie.

3. W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, o której mowa w pkt XI.2 Regulaminu, Abonent może bez negatywnych następstw rozwiązać Umowę, w terminie 7 dni od otrzymania zmienionego Regulaminu; zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od opublikowania treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu i przestania Abonentowi zmienionej treści Regulaminu, o ile Abonent nie rozwiąże Umowy w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Operatora <https://www.sygnaapp.pl>, w sposób umożliwiający jego zapisanie, przechowywanie oraz odtwarzanie na urządzeniu Abonenta.
3. Spory na tle Regulaminu i Umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na adres Operatora.

Kraków, dnia 02.08.2024 r.